

Informativa alla privacy ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679

(General Data Protection Regulation)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

1. Finalità del Trattamento

I dati da Lei forniti verranno utilizzati allo scopo e per il fine di :

- a) fornire e gestire i Servizi espressi su www.faggioinviaggio.it;
- b) fornire assistenza continua e supporto tecnico ai nostri utenti;
- c) per essere in grado di contattare i nostri utenti con avvisi di servizi generici o personalizzati e messaggi promozionali;
- d) per fatturazione e stipula delle polizze assicurative infortuni da parte delle Guide che operano con il sito faggioinviaggio.it
- e) i dati raccolti attraverso i moduli presenti agli indirizzi <https://faggioinviaggio.it/contatti>, <https://faggioinviaggio.it/escursioni>, <https://faggioinviaggio.it/prenotazioni> o che giungeranno alla mail faggioinviaggio@gmail.com, una volta premuto il tasto "invio", varranno come documento di autocertificazione dei partecipanti di essere conformi alle normative anti-covid, di essere a conoscenza delle caratteristiche dell'evento, di accettazione di questa informativa
- f) per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili.

2. Tipologia dei dati, Modalità del Trattamento, Durata, Processo decisionale automatizzato

Sui nostri siti ed app Lei ha la possibilità di trasmetterci i suoi dati personali (es. indirizzo e-mail, nome, altri dati anagrafici e non).

L'invio di questi dati avviene su base facoltativa, esplicita e volontaria, e comporta la loro registrazione e conservazione su supporti elettronici protetti, con adeguate misure di sicurezza, per le finalità del servizio e quelle ulteriormente da Lei concesse nel momento dell'invio.

La tipologia dei dati richiesti comprende: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, partita iva, indirizzo, numeri di telefono, email e informazioni di contatto su social network. I dati verranno raccolti attraverso i moduli presenti sul sito <https://faggioinviaggio.it> oppure via email o via contatto su social network.

Tali dati verranno trattati per riconoscerLa eventualmente come utente dei nostri siti ed app, per consentirLe di partecipare alle iniziative e, previa anonimizzazione, per realizzare analisi statistiche in forma aggregata.

I suoi dati di contatto saranno trattati per riconoscere il Suo diritto di accesso alle iniziative concordate, ai prodotti o servizi richiesti, per la gestione di eventuali reclami e contenziosi, per prevenire frodi, per la tutela e l'eventuale recupero del credito, nonché al fine di realizzare studi statistici aggregati sulla fruizione del Servizio.

Se ha aderito ad un'iniziativa con pagamento a mezzo carta di credito o paypal, La invitiamo a fare riferimento anche all'informativa rilasciata dal gestore del mezzo di pagamento utilizzato. Le ricordiamo che Faggio in Viaggio non sarà in possesso dei dati della sua carta di credito.

Le modalità con la quale verranno trattati i dati personali contemplano l'utilizzo delle piattaforme Sendinblue(<https://it.sendinblue.com>).

Sendinblue conserverà il database delle email che sono state fornite attraverso i metodi sopra descritti e verrà utilizzato per rispondere in maniera automatica alle richieste di contatto e per fini di comunicazione e di promozione di attività legate esclusivamente a Faggio in Viaggio. La Privacy Policy di sendinblue è consultabile a questo link (<https://www.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>) Al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente i dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

Inoltre, se è stato cliente o ha partecipato ad una delle iniziative da meno di trenta mesi, Faggio in Viaggio potrà proporre, via posta elettronica, offerte relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati o utilizzati, e/o una newsletter con le principali notizie, salva la Sua facoltà di comunicarci la volontà di non ricevere ulteriori analoghe comunicazioni.

Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

3. Conferimento dei dati obbligatorio

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1 è obbligatorio, in quanto senza i dati necessari non si potrebbe entrare in comunicazione con i clienti, emettere fattura o stipulare la polizza infortuni giornaliera. L'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta l'impossibilità ad avere accesso ai nostri servizi.

4. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati forniti saranno comunicati a:

- a) le guide escursionistiche che si impegnano ad utilizzarli al solo scopo di fatturazione e stipula polizze infortuni, e non li raccoglieranno a loro volta per finalità promozionali (prerogativa riservata solo al titolare Elena Pescante)
- b) le compagnie assicurative convenzionate con AIGAE ASSOCIAZIONE ITALIANA GUIDE AMBIENTALI ESCURSIONISTICHE - www.aigae.it)
- c) i commercialisti e/o tributaristi delle rispettive guide escursionistiche, che li utilizzeranno al solo scopo della raccolta delle fatture ai fini fiscali.

i dati forniti non saranno soggetti a comunicazione né a diffusione ad altri soggetti che non fossero qui sopra elencati.

5. Raccolta e trattamento di dati con modalità automatizzate - Cookie

Al fine di rendere più comoda ed efficiente la Sua navigazione, i siti operati da Faggio in Viaggio e le corrispondenti applicazioni per dispositivi mobili utilizzano dei cookie.

I cookie sono file di piccolissime dimensioni, registrati nella memoria del Suo browser, e quindi nel Suo computer.

Mediante i cookie vengono raccolte e registrate informazioni relative alle Sue preferenze e altri dati tecnici che permettono una navigazione più comoda e personalizzata, ed una maggiore facilità d'uso del sito stesso.

I cookie vengono utilizzati per tutti gli utenti dei nostri siti e delle nostre app, anche se non registrati e purché abbiano rilasciato il relativo consenso.

Non sono soggetti a consenso unicamente i cookie tecnici essenziali e statistici di prima parte.

I nostri siti ed app utilizzano le seguenti tipologie di cookie:

A) Cookie di prima parte

Sono cookie installati e controllati da Faggio in Viaggio di Elena Pescante.

Cookie tecnici essenziali

L'utilizzo dei dati raccolti da detti operatori esterni tramite i cookie è sottoposto alle rispettive politiche sulla privacy, che La invitiamo a consultare attraverso i link di seguito forniti.

Tra i partner commerciali che utilizzano i cookie sui nostri siti ed app possono essere presenti soggetti basati fuori dall'Unione Europea.

In questo caso, gli accordi con detti partner prevedono garanzie adeguate per gli interessati, ai sensi dell'art. 46 GDPR.

E anche possibile che i dati della sua navigazione, anche sui nostri siti o app, siano registrati da cookie che hanno intercettato la Sua navigazione al di fuori dei nostri siti o app.

Questi cookie, per lo più profilativi, non sono controllati o controllabili da Faggio in Viaggio, che non può quindi garantire in merito all'uso che i terzi titolari fanno delle informazioni raccolte.

Cookie analitici e di misurazione del traffico Google Analytics

Google Analytics è un servizio di Google che consente di analizzare dettagliate statistiche sui visitatori di un sito web.

Alla pagina <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=it> trova informazioni sulla protezione dei dati in Google Analytics, e alla pagina

<https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=it> può installare lo strumento che disabilita il servizio sul Suo browser.

B) Social network

Tali cookie Le permettono di condividere i contenuti attraverso i social network (come Facebook, Twitter, Instagram, ecc.) o altri servizi web di terze parti, e di manifestare attraverso tali piattaforme il gradimento dei nostri contenuti.

Se si utilizzano i servizi di tali soggetti, questi possono essere in grado di sapere che Lei ha visitato i nostri siti.

La invitiamo a fare riferimento, per maggiori informazioni sulla protezione dei dati, alle rispettive privacy policy.

Attraverso le impostazioni del Suo browser, Lei può impedire anche in modo selettivo l'impostazione e la lettura dei cookie, o cancellare quelli già installati.

La cancellazione di tutti i cookie comporta anche la cancellazione dei cookie che memorizzano la disattivazione (opt out) di alcuni servizi di terze parti (quali ad esempio Nielsen o Webtrekk), con la conseguenza che tali servizi saranno nuovamente funzionanti al primo accesso successivo alla cancellazione totale dei cookie, e Lei dovrà provvedere ad una nuova disattivazione selettiva.

All'indirizzo <http://cookiepedia.co.uk/how-to-manage-cookies> (in inglese) trova indicazioni aggiornate su come personalizzare le impostazioni relative ai cookie dal Suo browser.

Ulteriori funzionalità di personalizzazione dell'utilizzo dei cookie e di cancellazione selettiva sono disponibili sul sito <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>. Infine, puoi gestire l'attivazione e disattivazione selettiva dei cookie, tra quelli controllati o controllabili da Faggio in Viaggio attraverso questo strumento: http://utils.cedsdigital.it/cookies/elenco_cookie.php

Al primo accesso ai nostri siti Le viene mostrato un banner informativo, relativo alla presenza di cookie.

Interagendo con il sito e con qualsiasi parte della pagina o scorrendola per evidenziare ulteriore contenuto, si accetta la Cookie Policy e verranno impostati e raccolti i cookie.

In caso di mancata accettazione dei cookie, eventuali cookie già salvati localmente nel Suo browser rimarranno ivi registrati ma non saranno più letti né utilizzati da Faggio in Viaggio fino ad una successiva ed eventuale accettazione della Policy.

Lei avrà sempre la possibilità di rimuovere i cookie in qualsiasi momento attraverso gli strumenti sopra illustrati.

6. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è Elena Pescante, residente in Via Castenedolo 104, 00188 Roma.

Responsabile del trattamento dei dati personali è Ennio Sacchetti, residente in Via Castenedolo 104, 00188 Roma.

7. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.



Faggio In Viaggio

di Elena Pescante

Tel: 347 012 63 36

faggioinviaggio@gmail.com

P.Iva: 13598221003

C.F. PSCLNE78D60H501Q

h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti inviando la richiesta via mail all'indirizzo faggioinviaggio@gmail.com o faggioinviaggio@pec.it